

# CONDICIONES DE GARANTÍA

Veneporte garantiza sus productos de sistemas de escape (silenciadosos, tubos, catalizadores y filtros de partículas diésel), contra defectos de fabricación o de materiales, incluido el desgaste anormal, mediante los siguientes términos y condiciones:

- Garantía de 2 años desde la compra del primer usuario final.
- Veneporte deberá, a su discreción, reparar la pieza, sustituirla o emitir una nota de crédito a petición del Comprador (cumplimiento posterior).
- La garantía solo se aplicará mediante presentación por parte del usuario final de la factura de la pieza.
- La garantía será gestionada inicialmente por el instalador, que estudiará la reclamación y facilitará a Veneporte toda la información pertinente como:
  - o La factura de venta al usuario final
  - o Los datos de identificación del vehículo
  - o El formulario de garantía de Veneporte debidamente cumplimentado
- Quedan excluidos de la garantía:
  - o Las piezas montadas sin solicitud de información en el sitio Web de Veneporte.
  - o Las piezas que hayan sufrido daños o modificaciones por montaje o uso incorrectos o contrarios a las especificaciones del fabricante del automóvil o a las especificaciones de Veneporte.
  - o Los defectos causados por el mal funcionamiento de los componentes del motor o no relacionados con procesos de fabricación de piezas de Veneporte (inyectores dañados, fallo de encendido, lambda o mal funcionamiento de los sensores de temperatura, mal funcionamiento del retorno de gases de escape, fallo del turbocargador, fugas debidas a un incorrecto proceso de ajuste, etc.).
  - o Los daños o desgaste anormal causados por reutilización de piezas de montaje, tales como: gomas, abrazaderas, juntas, tubos de conexión, pernos, resortes, etc.
  - o El uso de combustibles no aprobados por la UE o con aditivos (como combustibles con un contenido de biocombustible superior al 10% o aditivos para filtros de partículas diésel) o que no cumplan con el manual del motor del vehículo.
  - o El uso de masilla selladora por encima del último sensor electrónico en el sistema de escape.
  - o Los daños causados por accidente o impacto de objeto extraño.
- Estas condiciones de garantía no invalidan las leyes específicas de cada país.
- Este documento está sujeto a revisiones y cambios, siendo considerada válida la versión disponible en el sitio Web de Veneporte: [www.veneporte.pt](http://www.veneporte.pt).