

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Venerporte предоставляет гарантию на изделия выхлопных систем (глушители, трубы, каталитические конвертеры, сажевые фильтры), на дефекты изготовления и материалы, включая аномальный износ, на следующих условиях:

- Гарантия 2 года от первоначального приобретения изделия конечным пользователем.
- Venerporte, по своему усмотрению, ремонтирует деталь или заменяет деталь, или выдает кредит-ноту по требованию покупателя (последующее исполнение).
- Гарантия будет действительна только в случае предъявления счета покупки детали конечным пользователем.
- Гарантия будет администрироваться изначально установщиком, который будет расследовать претензии и предоставит Venerporte всю необходимую информацию, такую как:
 - Счет-фактура конечного пользователя
 - Идентификационные данные транспортного средства
 - Гарантийная форма Venerporte заполнена надлежащим образом
- Исключениями из гарантии являются:
 - Детали, не указанные в информационном приложении Venerporte онлайн.
 - Детали, которые были повреждены или изменены неправильным монтажом, неправильным использованием или противоречат спецификациям производителя транспортного средства или спецификациям Venerporte.
 - Дефекты, вызванные неисправностью компонентов двигателя или не связанные с производственным процессом детали Venerporte (поврежденные форсунки, пропуски зажигания, неисправность лямбда-зонда или температурных датчиков, неисправность рециркуляции отработавших газов, неисправность турбонаддува, утечки из-за неправильного монтажа и т. д.).
 - Повреждения или аномальный износ, вызванный повторным использованием монтажных деталей, таких как: резины, хомуты, прокладки, соединительные трубы, болты, пружины и т. д.
 - Использование топлива, не одобренного ЕС, или с добавками (например, топлива с содержанием биотоплива более 10% или добавок для очистки дизельных фильтров частиц), или в несоответствии с руководством по двигателю транспортного средства.
 - Использование шпаклевки перед вторым электронным датчиком в выхлопной системе.
 - Повреждения, вызванные аварией или ударом постороннего объекта.
- Данные гарантийные условия не отменяют конкретных законов каждой страны.
- Настоящий документ подлежит проверкам и изменениям, действительная версия которого доступна на веб-сайте Venerporte www.venerporte.pt