

CONDIÇÕES DE GARANTIA

A Veneporte garante os seus produtos de sistemas de escape (silenciosos, tubos, conversores catalíticos e filtros de partículas diesel), contra defeitos de fabrico e materiais, incluindo desgaste anormal, segundo os seguintes termos e condições:

- Garantia de 2 anos a partir da compra realizada pelo consumidor final original.
- A Veneporte pode, ao seu critério, escolher realizar a reparação da peça, substituí-la ou emitir uma nota de crédito mediante pedido do Comprador (desempenho posterior).
- A garantia aplica-se apenas perante a exibição da fatura da peça ao consumidor final.
- A garantia é inicialmente gerida pelo instalador, que investigará o pedido e fornecerá à Veneporte toda a informação relevante relativamente a:
 - o Fatura de venda ao consumidor final
 - o Dados de identificação do veículo
 - o Formulário de garantia da Veneporte devidamente preenchido
- Encontram-se excluídos da garantia:
 - o Peças instaladas sem respeitar a informação de aplicação indicada no catálogo online da Veneporte
 - o Peças danificadas ou modificadas através de montagem incorreta, uso impróprio ou contrário às especificações do fabricante do veículo ou da Veneporte.
 - o Defeitos causados pela avaria de componentes do motor ou não relacionados com o processo de fabrico de peças da Veneporte (injetores danificados, falhas na ignição, avaria dos sensores lambda ou de temperatura, avaria na recirculação de gases de escape, avaria no turbocompressor, fugas provocadas por encaixes incorretos, etc.).
 - o Danos ou desgaste anormal causado pela reutilização de peças de montagem como: borrachas, braçadeiras, gaxetas, tubos de ligação, parafusos, molas, etc.
 - o Utilização de combustíveis não aprovados na UE ou com aditivos (como combustíveis com mais de 10% de biocombustível ou aditivos para limpeza do filtro de partículas diesel) ou em não conformidade com o manual do motor do veículo.
 - o Utilização de massa a montante do ultimo sensor eletrónico do sistema de escape.
 - o Danos causados por acidente ou impacto de um corpo estranho.- Estas condições de garantia não se sobrepõem às leis específicas de cada país.
- Este documento está sujeito a revisões e alterações e deverá considerar-se válida a versão disponibilizada pela Veneporte na sua página www.veneporte.pt.