

# GARANTIEBEDINGUNGEN

Veneporte gewährt für seine Abgasanlagenprodukte (Schalldämpfer, Rohre, Katalysatoren und Dieselpartikelfilter), eine Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler, einschließlich abnormalem Verschleiß, unter den folgenden Bedingungen:

- Garantie von 2 Jahren ab Kauf durch den ursprünglichen Endbenutzer.
- Veneporte wird nach eigenem Ermessen das fehlerhafte Teil reparieren oder ersetzen, oder auf Verlangen des Käufers eine Gutschrift ausstellen (Nacherfüllung).
- Die Garantie ist nur gegen Vorlage der Rechnung für das Teil durch den Endnutzer gültig.
- Der Garantiesuch wird zunächst durch den Installierer bearbeitet. Dieser untersucht den Anspruch und stellt Veneport alle relevanten Informationen zur Verfügung:
  - o Rechnung an Endbenutzer
  - o Fahrzeug-Identifikationsdaten
  - o Ordnungsgemäß ausgefülltes Veneporte Garantieformular
- Von der Garantie ausgeschlossen sind:
  - o Teile, die nicht gemäß der Veneport Online-Anwendungshinweise montiert wurden.
  - o Teile, die durch fehlerhafte Montage, unsachgemäße Verwendung oder im Widerspruch zu den Angaben des Herstellers oder Veneportes Vorgaben beschädigt oder modifiziert wurden.
  - o Schäden, die durch Fehlfunktion von Motorenteilen entstanden sind, oder die nicht in Zusammenhang mit dem Fertigungsprozess der Teile durch Veneporte stehen (beschädigte Einspritzdüsen, Zündaussetzer, Störung der Lambda- oder Temperatursensoren, Störung des EGR-Systems, defekter Turbolader, Undichtigkeiten durch falsche Montage, etc.).
  - o Beschädigungen oder abnormaler Verschleiß, verursacht durch die Wiederverwendung von Bauteilen, wie z. B.: Beläge, Schellen, Dichtungen, Verbindungsrohre, Schrauben, Federn, etc.
  - o Die Verwendung nicht von der EU zugelassener Kraftstoffe, oder solcher mit Zusatzstoffen (wie Kraftstoffe mit Biokraftstoffgehalt über 10 %, oder Diesel Partikelfilter-Reinigungszusätze) oder solcher, die nicht mit den Angaben im Reparaturhandbuch des Fahrzeugs übereinstimmen.
  - o Verwendung von Spachtelmasse vor dem letzten elektronischen Sensor in der Abgasanlage.
  - o Schäden, die durch einen Unfall oder Einwirkung eines Fremdkörpers verursacht wurden.
- Diese Garantiebedingungen setzen nicht die gültige Gesetzgebung des jeweiligen Landes außer Kraft.
- Dieses Dokument unterliegt Änderungen und Überarbeitungen. Es wird immer die Online-Version auf [www.veneporte.pt](http://www.veneporte.pt) als gültig betrachtet.